

# 施工説明書兼取扱説明書

この度は、ハンスグロエ製品をお求めいただきまして、誠にありがとうございます。  
この説明書は保証書付きですので、お読みになりました後もすぐ取り出せる場所に  
大切に保管してください。

## サーモスタットバス・シャワー混合水栓 (セレクトシリーズ)

|              |   |
|--------------|---|
| 安全上の注意 ..... | 2 |
| 製品別目次 .....  | 5 |
| 施工方法 .....   | 9 |

|           |    |
|-----------|----|
| 使い方 ..... | 25 |
|-----------|----|

|            |    |
|------------|----|
| お手入れ ..... | 27 |
|------------|----|

|                  |    |
|------------------|----|
| 故障かな？と思ったら ..... | 29 |
| アフターサービス .....   | 31 |

|             |     |
|-------------|-----|
| お問合せ先 ..... | 裏表紙 |
|-------------|-----|

### 工事店様へのお願い

- 貴店名ならびに取付日を保証書にご記入の上、お客様にお渡しください。  
取り付け後は、お客様にご使用方法及びお手入れ方法を十分にご説明ください。  
また、定期的に交換が必要な部品があることをお客様に必ずお伝えください。

安全上の注意

製品別目次

施工手順

使い方

お手入れ

こんな時は

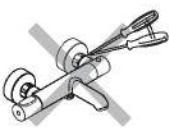
# 安全上の注意

- 施工前に、この「安全上の注意」を良くお読みのうえ、正しく施工してください。
- ここに示した注意事項は状況によって重大な結果に結びつく可能性があります。
- いずれも、安全に関する重要な内容を記載していますので、必ず守ってください。
- 施工完了後、正常に作動することを確認してください。お客様に引き渡すときは、取扱説明書にそって使用方法、お手入れの仕方を説明してください。
- この施工説明書兼取扱説明書は、お客様で保管頂くように依頼してください。

## 記号の説明

|  <b>注意！</b> | <b>危険、注意</b><br>この指示を無視して誤った取り扱いをすると、傷害または、物的損害が発生する可能性があることを示しています。 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|             | <b>禁止行為</b><br>該当する行為が禁止行為であることを示しています。                              |
|             | <b>分解禁止</b><br>該当する部品の分解が禁止行為であることを示しています。                           |
|            | <b>接触禁止</b><br>該当する部品や部分に触れてはいけないことを示しています。                          |
|           | <b>指示（重要）</b><br>該当する行為が記載されている指示に従って行われなければならないことを示しています。           |

# 必ずお守りください

|                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>注意！</b> | <b>危険、注意</b><br>ご使用者や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するため、下記の事項を厳守し、指示には必ず従ってください。                                                                                                                                                                                                                        |
|            | <b>禁止行為</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                             | 製品に強い力や衝撃を与えないでください。<br>故障や水漏れの原因になります。                                                                                                                                                                       |
|                                                                                             | 技術資料（仕様）記載の温度以上で使用しないでください。水栓の寿命が短くなり、破損や、やけど、水漏れなどの損害発生のおそれがあります。                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                             | 水栓の取り外し、再設置はしないでください。<br>水栓を取り外したり、再設置を行う際には、修理技術者（取付業者）に依頼してください。 <br>水栓本体の上に足を掛けたり、強い衝撃を与えないでください。破損や、水漏れなどの発生のおそれがあります。  |
|           | <b>分解禁止</b><br>決められた項目以外は、分解、改造しないでください。<br>破損し、やけど、けが、水漏れなどの損害発生のおそれがあります。                                                                                                                                  |
|          | <b>接触禁止</b><br>高温のお湯を吐水時には吐水口に触れないでください。<br>やけど、けがなどのおそれがあります。                                                                                                                                              |
|          | <b>指示（重要）</b><br>定期的に、配管周りを点検し、水漏れやがたつきがないか確認してください。製品に使われている部品の一部は、経年により劣化・摩耗するものがあります。                                                                                                                    |

# 技術仕様及び取付前のご注意

## 技術仕様

- 技術仕様（水圧、温度等）に関しては、弊社ホームページ（裏表紙にアドレス記載）から該当製品の承認図をご確認ください。
- 目的の承認図が見当たらない場合、技術的な質問等ございましたら、弊社ホームページより目的の問合せ先をご確認下さい。

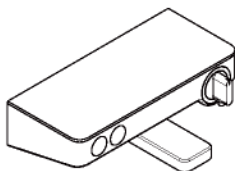
## 取付前に

- 製品の取付前に、給水、給湯管のごみを、完全に洗い流してください。配管内にごみが詰まったまま、製品を取りつけますと、製品内部にごみが詰まり、吐水不良や、製品不具合を引き起こすことがあります。  
配管内の異物、ごみなどに起因する水栓の止水不良、吐水不良、サーモスタットの作動不良については、製品保証の対象外となります。
- 給水圧力が仕様の最高圧力を超える場合には、市販の減圧弁で推奨水圧の範囲内に減圧してください。
- 給水・給湯は、ほぼ同圧にして供給してください。圧力差が大きい場合、サーモスタット混合水栓に関しましては、サイクリング現象（吐水量が急に多くなったり、少なくなったり不安定になる事）、オーバーシュート現象（吐水温度が急に高くなったり低くなったり不安定にあること。）の原因となりますので、給水給湯供給圧力差は最大 0.1MPa 以下としてください。特に電気温水器等をご使用時にはご注意ください。圧力差に起因する、サーモスタットの不良等の不具合については、製品保証の対象外となります。
- 梱包前に通水検査をしていますので、製品内に水が残っている可能性があります。製品には問題ありません。

# 製品品番のご案内

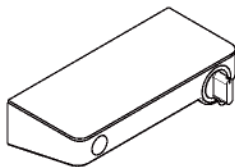
個々の製品の部品リスト / 部品図、施工完了図については、それぞれのページを参照ください。

シャワータブレットセレクト 300



|         |                                 |
|---------|---------------------------------|
| 製品品番    | 131514xx                        |
| 部品リスト   | P6                              |
| 完成図     | P9 ~ 11                         |
| 固有施工特記有 | (日本水道協会認証登録番号 C-279)<br>(浸出対象外) |

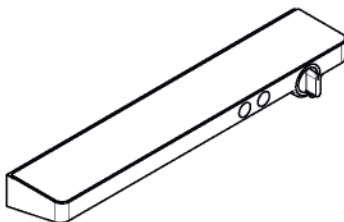
シャワータブレットセレクト 300



|         |                                 |
|---------|---------------------------------|
| 製品品番    | 131714xx                        |
| 部品リスト   | P7                              |
| 完成図     | P9 ~ 11                         |
| 固有施工特記有 | (日本水道協会認証登録番号 C-279)<br>(浸出対象外) |

製品別目次

シャワータブレットセレクト 700

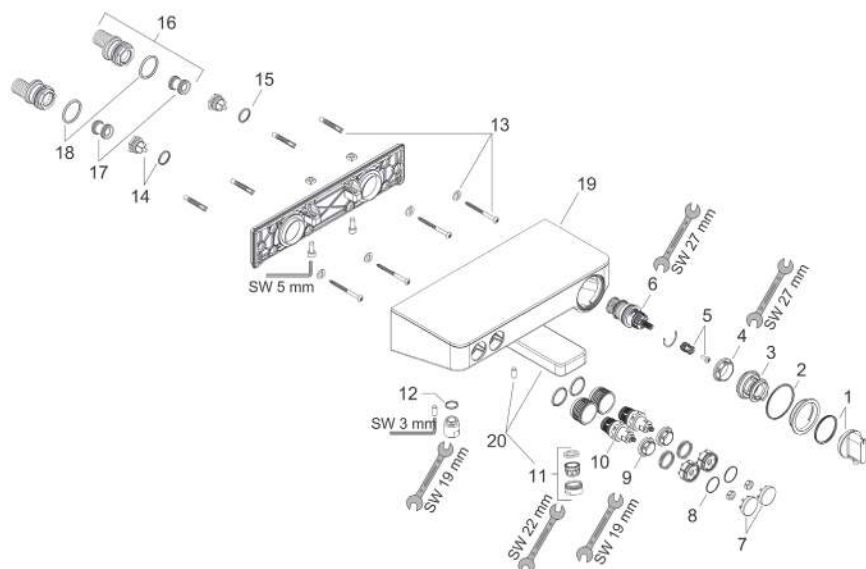


|         |                                 |
|---------|---------------------------------|
| 製品品番    | 13184xxx                        |
| 部品リスト   | P8                              |
| 完成図     | P12 ~ 19                        |
| 固有施工特記有 | (日本水道協会認証登録番号 C-279)<br>(浸出対象外) |

# 部品図 / 部品リスト 完成図

製品品番：131514xx

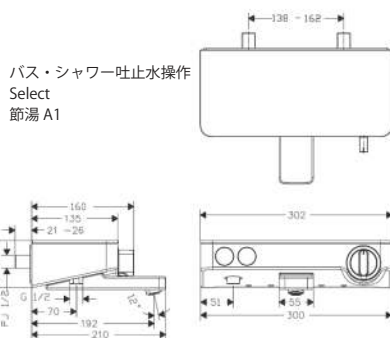
製品分解図



部品リスト

|    |                |          |
|----|----------------|----------|
| 1  | ハンドル           | 98369000 |
| 2  | O-リング (49 ×)   | 98412000 |
| 3  | セーフティーセット      | 98370000 |
| 4  | トップナット         | 98913000 |
| 5  | 固定ナット          | 92136000 |
| 6  | サーモスタットカートリッジ  | 98282000 |
| 7  | 表示ボタン          | 98367000 |
| 8  | O-リング (20 × 1) | 98140000 |
| 9  | トップナット         | 98368000 |
| 10 | 止水バルブ          | 95758000 |
| 11 | エアレーター         | 96512000 |
| 12 | O-リング (14 × 2) | 98129000 |
| 13 | 取付ビスセット        | 96179000 |
| 14 | フィルター付き逆止弁     | 95773000 |
| 15 | O-リング (17 × 2) | 98199000 |
| 16 | Sコネクターセット      | 95772000 |
| 17 | ノイズリダクション      | 96429000 |
| 18 | O-リング (29 × 3) | 98371000 |
| 19 | エスカッション        | 92163400 |
| 20 | スパウト           | 92171000 |

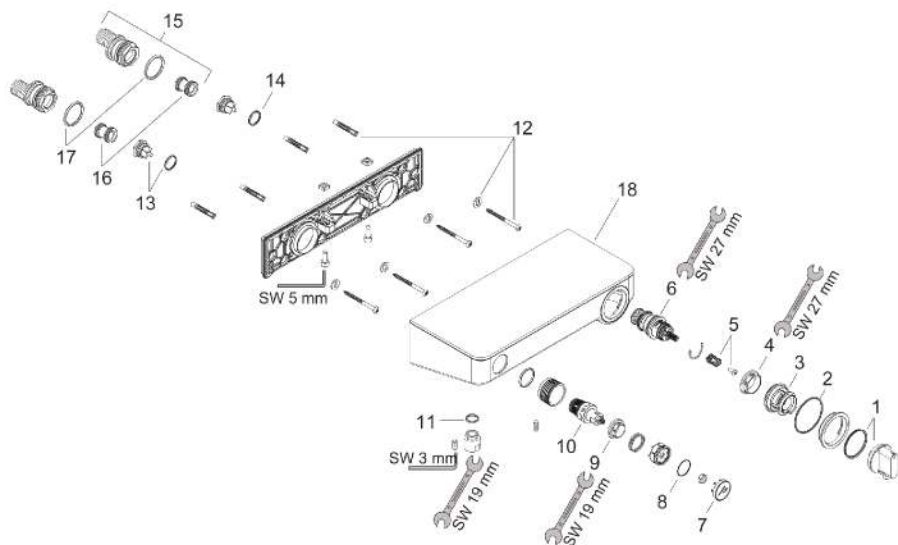
完成図



# 部品図 / 部品リスト 完成図

製品品番：131714xx

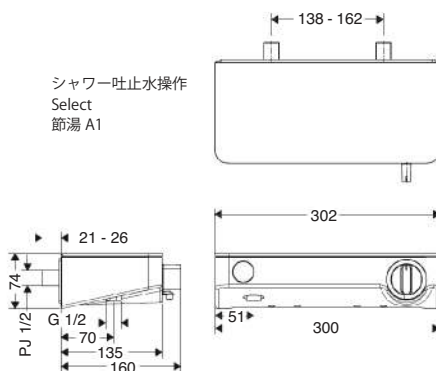
製品分解図



部品リスト

|    |                |          |
|----|----------------|----------|
| 1  | ハンドル           | 98369000 |
| 2  | O-リング (49 × 2) | 98412000 |
| 3  | セーフティーセット      | 98370000 |
| 4  | トップナット         | 98913000 |
| 5  | 固定ナット          | 92136000 |
| 6  | サーモスタットカートリッジ  | 98282000 |
| 7  | 表示ボタン          | 98367000 |
| 8  | O-リング (20 × 1) | 98140000 |
| 9  | トップナット         | 98368000 |
| 10 | 止水バルブ          | 95758000 |
| 11 | O-リング (14 × 2) | 98129000 |
| 12 | 取付ビスセット        | 96179000 |
| 13 | フィルター付き逆止弁     | 95773000 |
| 14 | O-リング (17 × 2) | 98199000 |
| 15 | Sコネクターセット      | 95772000 |
| 16 | ノイズリダクション      | 96429000 |
| 17 | O-リング (29 × 3) | 98371000 |
| 18 | エスカッション        | 92162000 |

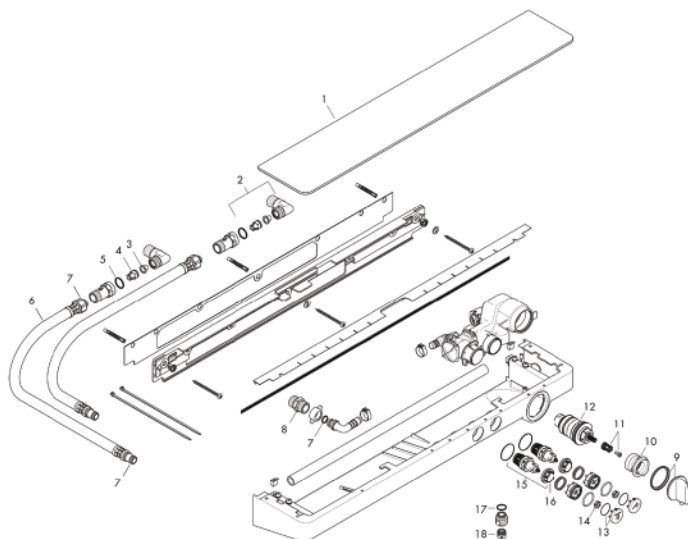
完成図



# 部品図 / 部品リスト 完成図

製品品番：13184xxx

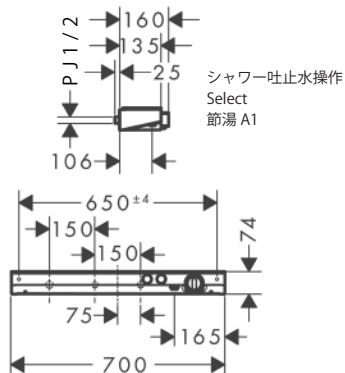
製品分解図



部品リスト

|    |                  |          |
|----|------------------|----------|
| 1  | シェルフ             | 92725450 |
| 2  | ホース接続アングル        | 25948000 |
| 3  | フィルター            | 97973000 |
| 4  | 逆流防止弁            | 97350000 |
| 5  | O-リング (17 × 2.5) | 98387000 |
| 6  | コネクションホース 650mm  | 92676000 |
| 7  | O-リング (11 × 2)   | 98127000 |
| 8  | 接続スレッド           | 97719000 |
| 9  | サーモスタットハンドル      | 92673000 |
| 10 | セーフティーセット        | 92675000 |
| 11 | ハンドル固定セット        | 92136000 |
| 12 | サーモスタットカートリッジ    | 96633000 |
| 13 | 表示ボタンセット         | 98367000 |
| 14 | O-リング (20 × 1)   | 98140000 |
| 15 | 止水バルブ            | 95758000 |
| 16 | ナット              | 98368000 |
| 17 | O-リング (14 × 2)   | 98129000 |
| 18 | 逆流防止弁            | 97980000 |

完成図



# 製品固有施工手順①②

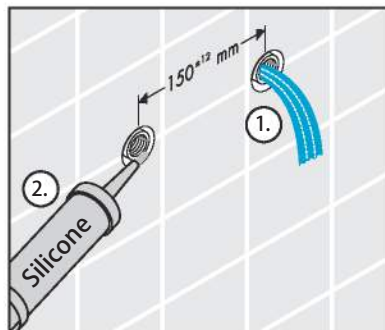
製品品番：131514xx、131714xx

## ① 配管内（給水・給湯）の清掃

製品の取付前に、必ず、配管内（給水・給湯）のごみ、砂などを完全に洗い出してください。

その後、止水処理（コーキング等）を行ってください。

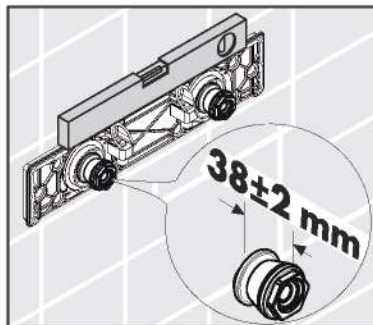
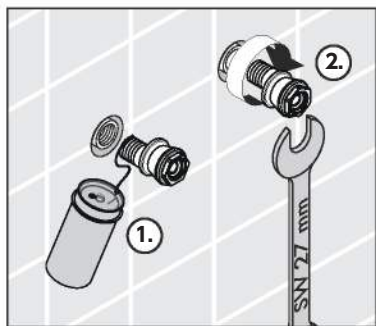
配管内の異物、ごみなどに起因する水栓の止水不良、吐水不良、サーモスタットの作動不良については、製品保証の対象外となります。



## ② 偏心管の取付

偏心管の間隔は、150 ± 12mm です。本製品本体が正しく取付けられなくなりますので、双方の偏心管の接続端部が壁仕上面から 38 ± 2mm の位置にあり、かつ、双方の偏心管が水平になるように取付けてください。同梱の付属品プレートを使用して、偏心管の間隔と水平を確認してください。尚、偏心管は切断して長さを調整することが可能です。

偏心管にシールテープを巻き、取付けます。

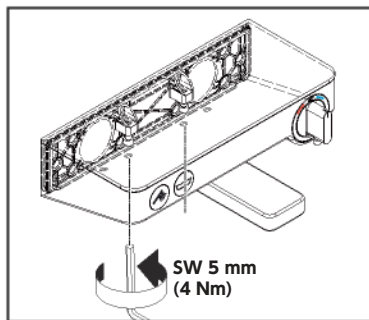
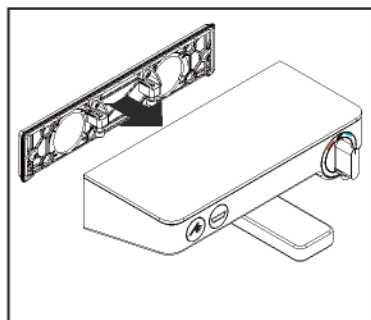
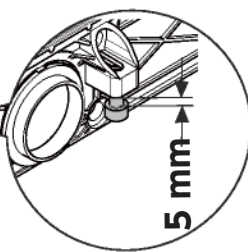
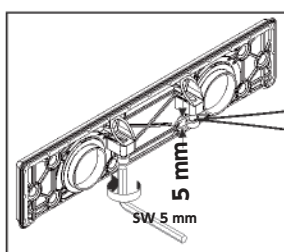
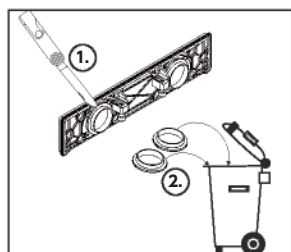


# 製品固有施工手順③

## ③ 水栓本体の取付

水栓本体の裏部にプレートを取り付けます。

プレートの丸部分をカットし、ビスを六角レンチ (5mm) でゆるめ水栓本体裏部へはめ込み、しっかりと締め込んでください。

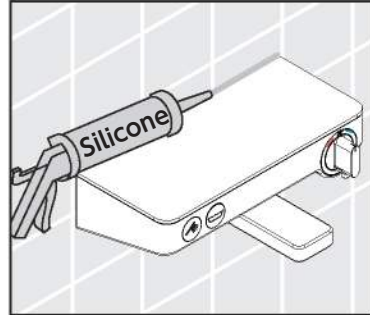
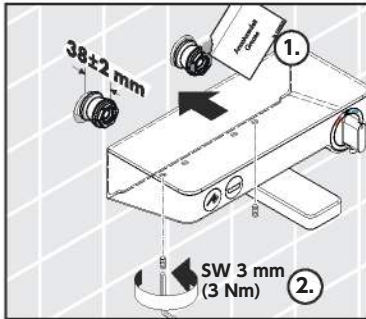


# 製品固有施工手順③

水栓本体を偏心管に差し込み水栓本体の下部のビスを六角レンチ（3mm）で締め込んでください。

取り付けた水栓本体の周囲にコーキング等の止水処理を行います。

※本体が重量物の為、取り扱いには十分注意してください。



施工  
手順



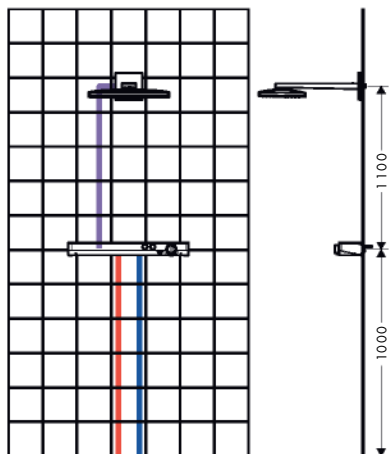
指示（重要）

ビスの締め込みが不十分な場合、水漏れや損害発生のおそれがあります。

## 製品固有施工手順①

製品品番：13184xxx

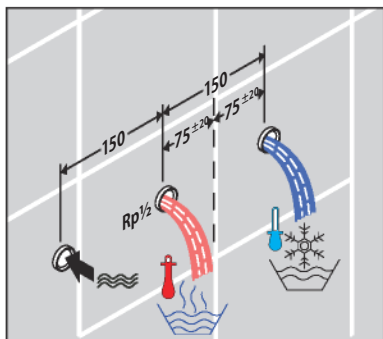
※ 製品取付時に、右記の図を参考に取付  
施工を行ってください。



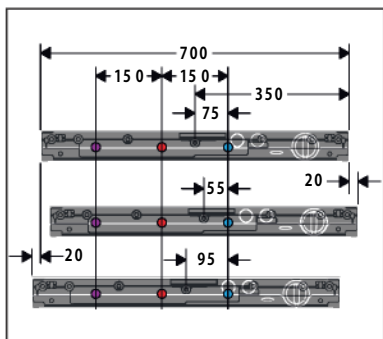
### ① 配管内（給水・給湯）の清掃

製品の取付前に、必ず、配管内（給水・給湯）のごみ、砂などを完全に洗い出してください。

配管内の異物、ごみなどに起因する水栓の止水不良、吐水不良、サーモスタットの作動不良については、製品保証の対象外となります。



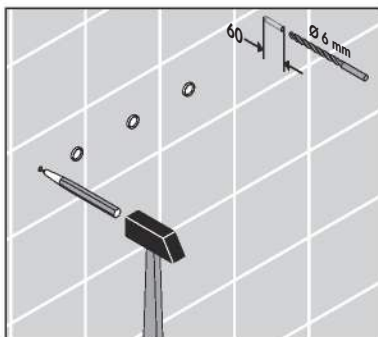
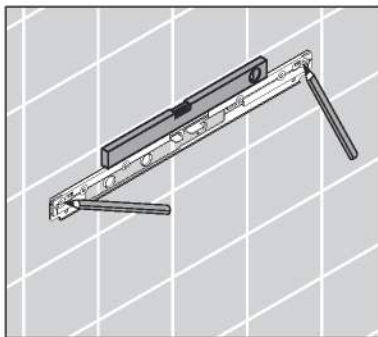
製品本体取付位置は、偏心管（配管）位置より、左右 20mm まで取付けることが可能です。



## ② 製品本体取付用穴あけ

水栓本体裏部のプレートを使用して、本体取付ビス穴位置（左右、中央の3ヶ所）の寸法出しをしてください。

φ6、深さ 60mm の穴あけをしてください。

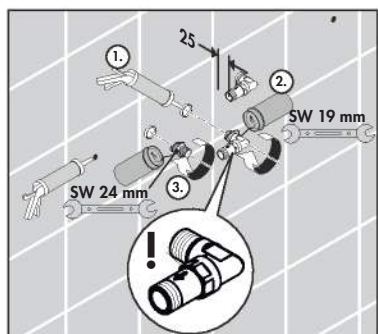


## ③ ホース接続アングル(偏心管)、接続スレッドの取付

ホース接続アングル、接続スレッドにシールトープを巻き、取付けてください。  
ホース接続アングルは中心部が壁仕上面から 25mm の位置になるように調整してください。

またホース接続部が水平になるように調整してください。

配管に止水処理（コーキング等）を行ってください。

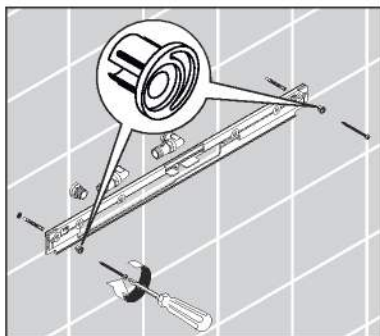


# 製品固有施工手順④

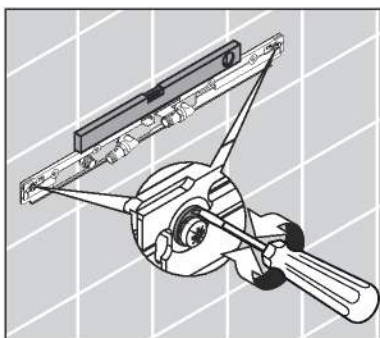
## ④ バックプレートの取付とレベル調整

- (1) バックプレートを壁に取付けてください。

取付ける際に、同梱のレベル調整部品を両サイドに取付けてください。

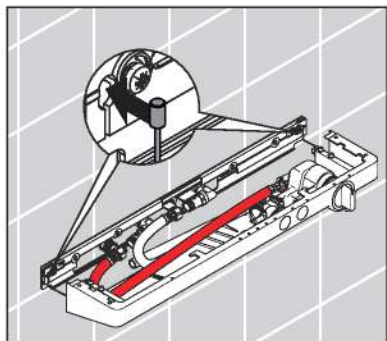


- (2) レベル調整部をドライバーで廻してレベル調整をしてください。



## ⑤ 水栓本体の仮止め

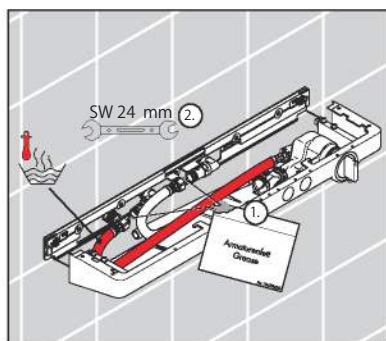
水栓本体の両サイドにあるワイヤーフックをバックプレートに引掛けてください。



## ⑥ 給水・給湯ホースの接続

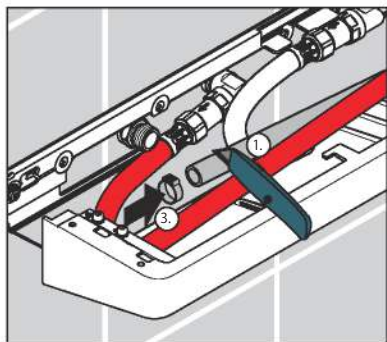
給水・給湯ホースを各ホース接続アングルに取付けてください。

取付ける際、同梱のシリコングリスを塗布してください。



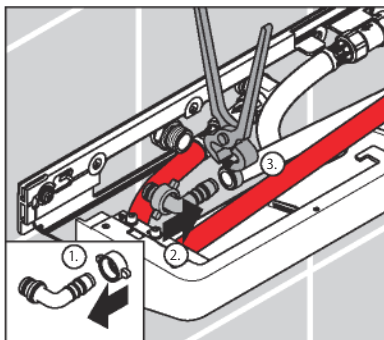
## ⑦ 混合ホースの接続

- (1) 混合ホースの長さ調整をしてください。  
接続アングルに混合ホースを差し込んでください。

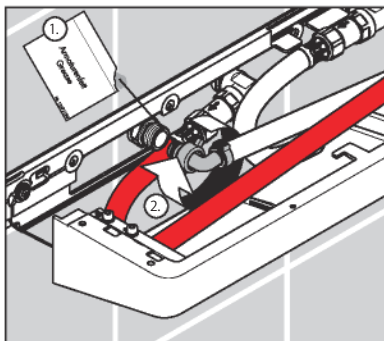


# 製品固有施工手順⑦⑧

- (2) 混合ホースを接続アングルに差し込んだ後バンド金具をカシメて固定してください。

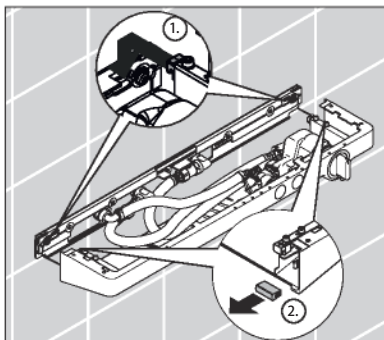


- (3) 混合ホースを差し込んだ接続アングルを接続スレッドに取付けてください。  
接続の際、同梱のシリコングリスを塗布してください。

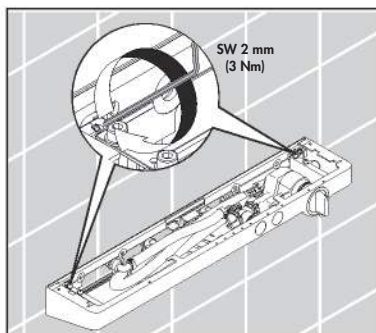


## ⑧ 水栓本体の取付

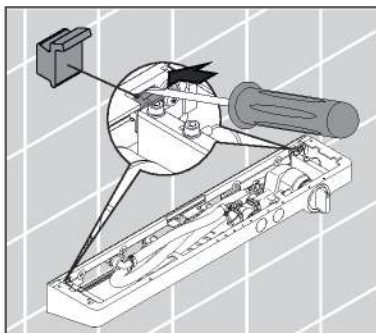
- (1) 仮止めしていた水栓本体をバックプレートに取付けてください。



- (2) 水栓本体両サイドのビスを六角レンチ (2mm) で、しっかり締め込んでください。



- (3) ゴムストッパーを両サイドにドライバーではめ込んでください。



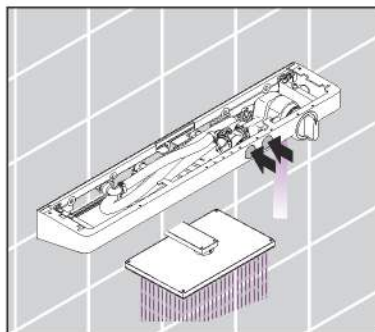
指示 (重要)

ビスの締め込みが不十分な場合、水漏れや損害発生のおそれがあります。

施工手順

## ⑨ 吐水確認

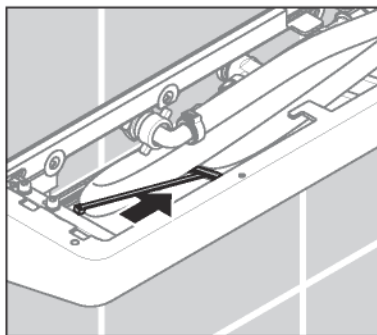
水栓本体のボタンを押して吐水確認を行ってください。



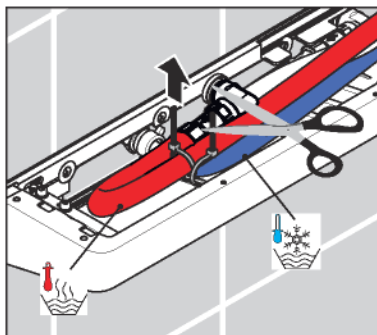
# 製品固有施工手順⑩⑪

## ⑩ 給水・給湯ホースの固定

- (1) 同梱の結束バンドを差し込んでください。

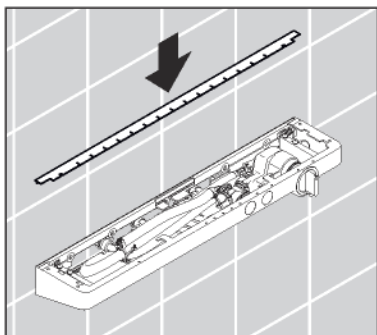


- (2) 結束バンドで給水・給湯ホースを各々固定してください。

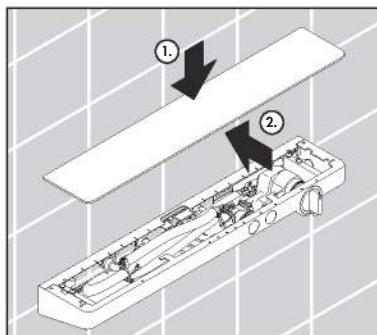


## ⑪ タブレットシェルフの取付

- (1) ガードレールを水栓本体にはめ込んでください。



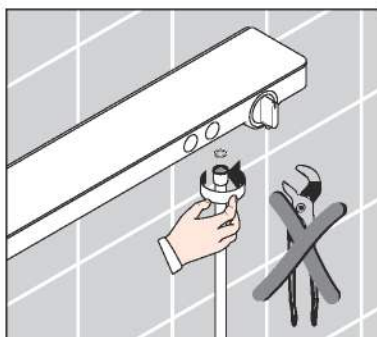
- (2) タブレットシェルフをガードレールに差し込んで取付けてください。



## ⑫ シャワーホースの取付

シャワーホースを水栓本体に手で取付けてください。

取付ける際、パッキンがあることを確認してください。

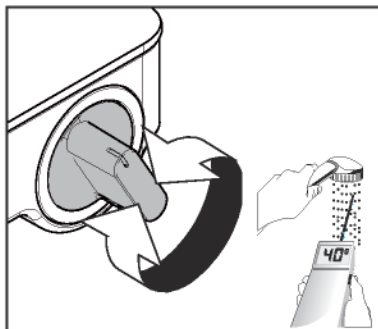


# 共通施工手順①

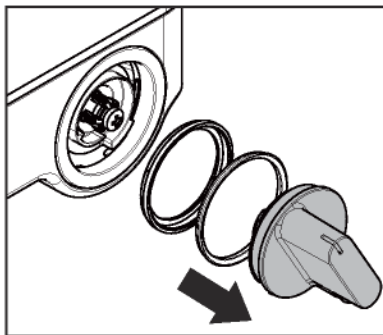
製品品番：131514xx, 131714xx, 13184xxx

## ① サーモスタット温度調整

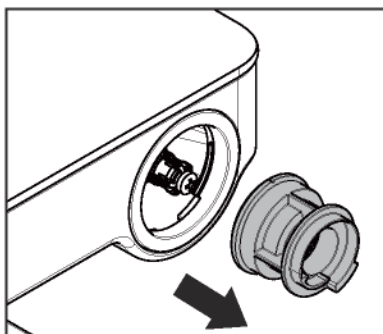
- (1) 吐水温度が 40℃となるようにハンドルを合わせてください。



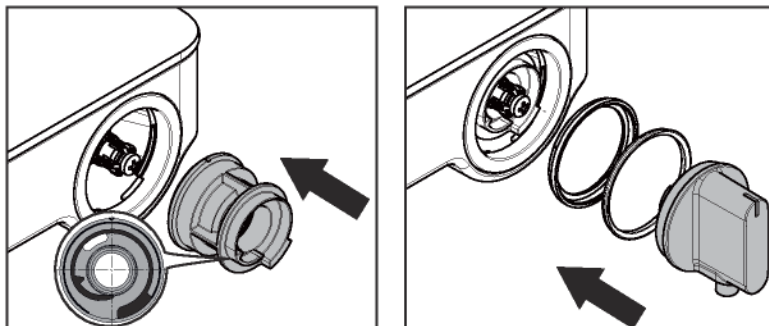
- (2) サーモスタットハンドルを引き抜いて取り外します。



- (3) ハンドルストッパーを取り外します。



(4) ハンドルストッパー、ハンドルの順に戻します。



指示 (重要)

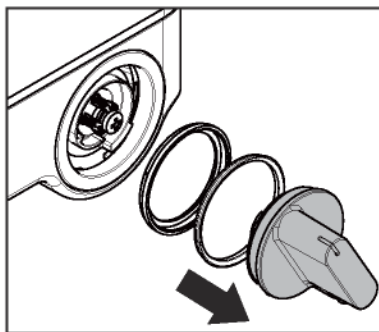
ハンドルストッパーの位置に注意して取付けてください。ストッパーの取付け位置が異なる場合、ハンドルの温度指示位置が異なります。

# 共通施工手順②

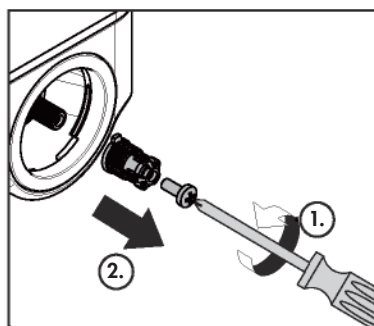
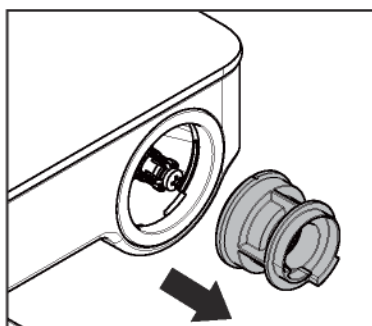
## ② Safety Function (安全機能) の設定

この設定方法は、サーモスタットハンドルのセーフティボタンを解除して高温側に回しても設定温度を超えないようにする為の安全機能です。

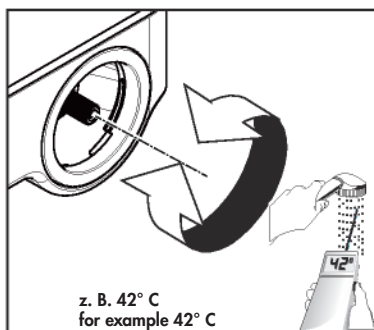
- (1) サーモスタットハンドルを引っ張って引き抜きます。



- (2) ハンドルストッパー及び、ハンドル軸受けを取り外します。



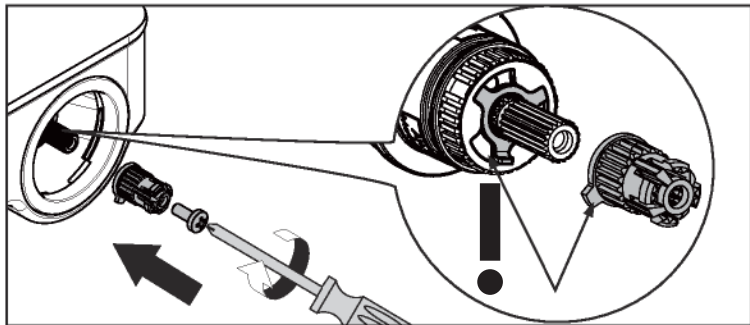
- (3) スピンドルを調整し、最高出湯温度を設定してください。



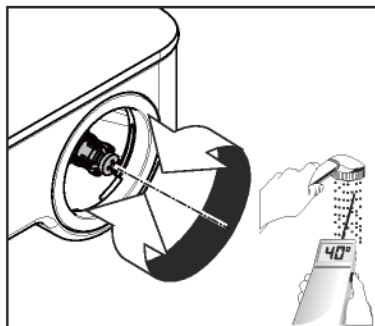
指示 (重要)

サーモスタットカートリッジは水道の元栓を必ず、止水してから行ってください。

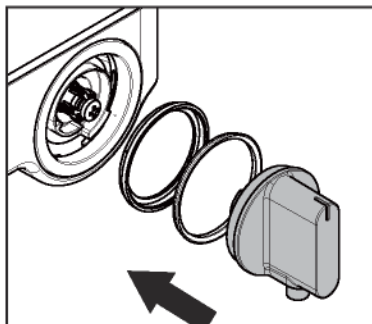
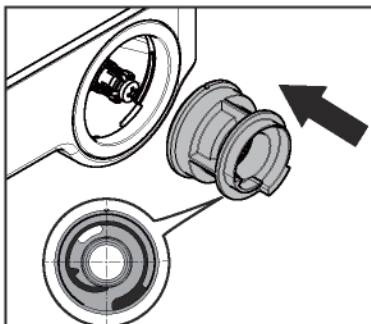
- (4) ハンドルの軸受けを取付けます。  
方向性を確認してください。



- (5) 吐水温度が 40℃となるようにスピンドルで調整してください。



- (6) ハンドルストッパー、ハンドルを取付けてください。  
ハンドルストッパーの方向性を確認してください。



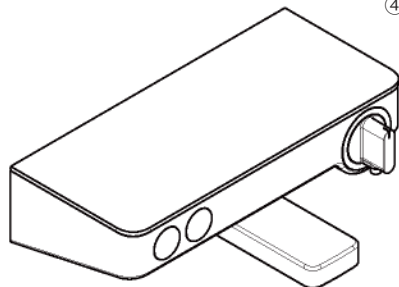
# 施工後の点検項目

施工が完了したあと、次の項目を確認してください。

施工後は、同梱の取扱説明書とともにお客様にお渡しください。

③水栓本体のがたつきはありませんか。

④サーモスタット・温度調節はしましたか。



⑤ SafetyFunction（安全機能）は設定しましたか。

①スパウトから水は出ますか。  
止水はできますか。

②吐水口のごみ詰まりはない  
ですか。

## 使用時の注意

使いはじめに比べて、しばらくするとハンドル操作が重く感じられますが、使用により製品内部の部品がなじみ、安定したことによるもので、故障ではありません。

## Select、手元止水機構、節湯 A1 について

「Select」や「手元止水機構」の記載があるものは、ボタンやパドル操作で吐止水ができる機構を有します。

また、「節湯 A1」の表記があるものは JIS B2061 に規定する“手元止水形 A1”の“節湯形”水栓と同等以上の水栓に該当します。

# 使い方

## 水（湯）を出す、止める

シャワータブレットセレクト 300 (131514xx, 131714xx)

シャワータブレットセレクト 700 (13184xxx)

ーハンドシャワー吐水ー

左側のシャワーボタンを押すと水（湯）がでます。

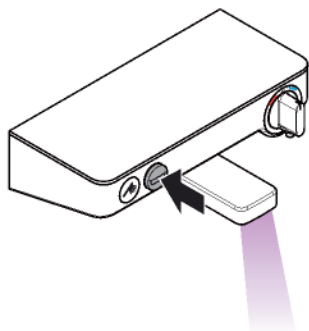
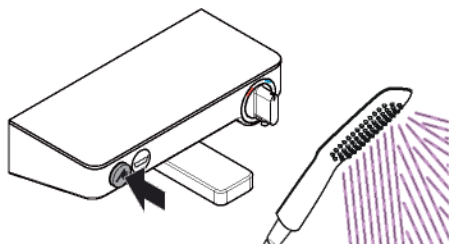
ースパウト吐水ー

左側のスパウトボタンを押すと水（湯）がでます。



指示（重要）

吐水量の調節機能はありません。



## 温度調節のしかた

- 右側のハンドルを右に回すと温度を下げます。
- 右側のハンドルを左に回すと温度を上げます。

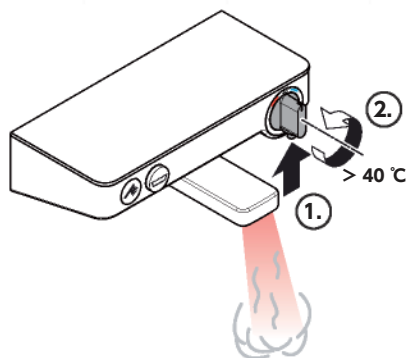
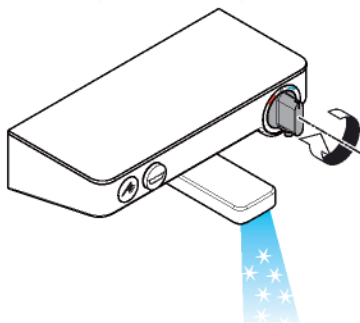


指示（重要）

40℃以上のお湯をご使用になりたい時は、安全ボタン（やけど防止）を押しながら回してください。

シャワータブレットセレクト 300 (131514xx, 131714xx)

シャワータブレットセレクト 700 (13184xxx)

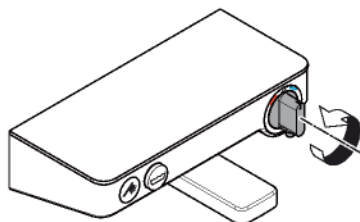




指示（重要）

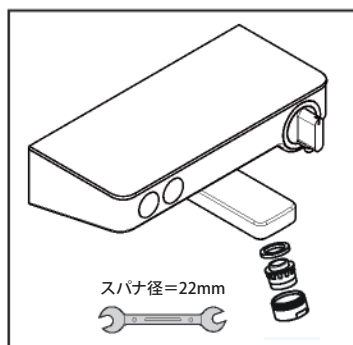
定期的に点検し、水漏れや、がたつきがないか確認してください。製品に使われている部品の一部は、経年により劣化・摩耗するものがあります。

ハンドルの動きが悪くならないよう、ときおり最高温側から最低温側へハンドルを回してください。（吐水の必要はありません）



## エアレーターの清掃

1. エアレーターのキャップを 22mm のスパナで取り外し、網とパッキンを取り出します。
2. エアレーターと網を水洗いします。（汚れがひどい場合は、ブラシで汚れを落としてください。）



# 日頃のお手入れ

損傷や、器具の不具合を防ぐため、お手入れにあたっては、次の点にご注意ください。  
不適切な取扱いによって発生した損傷は、製品保証の対象にはなりません。

- 酸性洗剤、塩素漂白剤を含有する洗剤はメッキを侵しますので、絶対に使用しないでください。
- 水栓の表面を傷つけるようなものは絶対に使用しないでください。
  - ・ クレンザーや磨き粉など粗い粒子を含んだ洗剤
  - ・ ナイロンたわし、たわし、ブラシなど
  - ・ 研磨剤、スポンジパッド、マイクロファイバー布、化学スポンジなど研磨を目的とした洗剤や用具
- スプレー洗剤を使用する場合、洗剤溶液を直接水栓に噴きつけず、やわらかい布やスポンジなどに噴きつけて使用してください。
- 洗剤を使ってお手入れをした後は、十分に洗い流し、水栓に付着している洗剤を残らず取り除いてください。

# 故障かな？と思ったら

次のような場合は、故障ではありません。  
修理を依頼される前に、一度ご確認のうえ、それでも直らない場合は、取付販売店、又は弊社テクニカルカスタマーサービス、最寄りの弊社アフターサービス会社までご連絡ください。詳しくは後述のアフターサービスをご覧ください。



分解禁止

決められた項目以外は、分解、改造しないでください。  
破損し、やけど、けが、水漏れなどの損害発生のおそれがあります。

## 修理を依頼される前に

| 症状      | ここをお調べください                | 処置の仕方                                                 |
|---------|---------------------------|-------------------------------------------------------|
| 水が止まらない | 吐水ハンドルは止水位置になっていますか。      | ハンドルを止水位置にしてください。                                     |
|         | 吐水ハンドルがカルキ、ごみなどで汚れていませんか。 | カートリッジの清掃、または交換が必要です。<br>修理を依頼してください。                 |
| 水が出ない   | 止水栓は開いていますか。              | 止水栓を開き、流量の調整をしてください。                                  |
| 流量が少ない  | 止水栓は十分に開いていますか。           | 止水栓を開き、流量の調整をしてください。キャビネット内に保管した物があたって、止水栓が動くことがあります。 |
|         | 給水圧が不足していませんか。            | 給水圧、給湯圧を製品の作動圧内に調整してください。                             |
| 水しか出ない  | 湯側の止水栓は開いていますか。           | 止水栓を開き、流量の調整をしてください。                                  |
|         | 給湯器のスイッチは入っていますか。         | 給湯器の温度設定を確認し、十分な湯量、湯温を確保してください。                       |
| 湯しか出ない  | 水側の止水栓は開いていますか。           | 止水栓を開き、流量の調整をしてください。                                  |

こんな時は

# 故障かな？と思ったら

| 症状          | ここをお調べください                            | 処置の仕方                                                                      |
|-------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 温度調節ができない   | 給湯器のスイッチは入っていますか。                     | 給湯器の温度設定を確認し、十分な湯量、湯温を確保してください。給湯器の設定温度が低すぎる場合、ご希望の湯温が吐水口から出ない場合があります。     |
|             | サーモスタットカートリッジが故障している可能性があります。         | サーモスタットカートリッジを交換してください。                                                    |
| 安全ボタンが機能しない | カルキやごみで動きが悪くなっているか、バネが故障している可能性があります。 | バネと安全ボタンを清掃、必要に応じて交換してください。                                                |
| ハンドルの動きが悪い  | ハンドルがカルキ、ごみなどで汚れていませんか。               | カートリッジの清掃、または交換が必要です。修理を依頼してください。                                          |
| ハンドルが重くなった  | —                                     | お使い始めに比べ、使用しているうちに、ハンドルが重く感じられるようになる場合があります。これは内部部品のなじみによるものであり、故障ではありません。 |

# アフターサービス

## 保証書（この説明書の裏表紙が保証書になっています。）

- 製品は保証書の内容にしたがって保証されています。取付日、お客様名、取付店名が記入してあることを確認してください。
- 製品の保証期間は取付日から2年間です。

## 補修部品の供給期間

補修用部品の供給期間は、製品の製造中止から10年間です。

## 保証について

- 保証期間中は、規定にしたがい修理をさせていただきます。  
保証期間内でも有償修理となる場合があります。
- 保証期間を過ぎている場合は、ご希望により有償にて修理をさせていただきます。

## 消耗部品の交換

消耗部品（カートリッジ、パッキン等）が劣化すると、水漏れの原因となります。該当部品の交換により不具合は解消されます。

## 修理費用の内訳

修理費用は、出張作業費 + 部品代 + 部品手配費 + 交通費で構成されています。

## 修理を依頼されるときは

- 修理依頼先  
＜保証期間内＞  
ハンスグローエジャパン(株) テクニカルカスタマーサービスまで（連絡先は裏表紙を参照ください）  
＜保証期間外＞  
お近くの弊社アフターサービス会社  
（連絡先は弊社ホームページをご覧ください。 <http://www.hansgrohe.co.jp>）  
または、ハンスグローエジャパン(株) テクニカルカスタマーサービスまで（連絡先は裏表紙を参照ください）
- ご連絡いただきたい内容
  1. 品番（8桁）
  2. 品名
  3. 取付け年数
  4. 不具合の状況
  5. 住所、氏名、電話番号

ご不明な点がございましたら、ハンスグローエジャパン(株) テクニカルカスタマーサービスまで（連絡先は裏表紙を参照ください）お問い合わせください。

この度は、ハンスグローエ社の製品をお買い上げ頂き、誠にありがとうございました。

製造には万全を期しておりますが、万が一取り付けから2年以内に、構造上の欠陥、材質不良、製造上の欠陥により、使用不能もしくは有用性が著しく損なわれた製品については、すべて無料で当社の判断により修理もしくは交換させていただきます。修理の試みまたは交換が繰り返されることがありますので、あらかじめご了承ください。

保証期間内でも 以下の場合は 有料修理となります。あらかじめご了承ください。

- |                                       |                                                  |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 1. 取付及び施工上の不注意や過失による不具合               | 9. 火災、地震、水害、落雷、凍結、その他の天災地変、公害、気象条件及び環境条件による不具合   |
| 2. 建築躯体の変形など製品以外の不具合に起因する不具合          | 10. 強い腐食性の空気環境（海岸付近、温泉地など）に起因する不具合               |
| 3. 弊社指定外部品使用による不具合                    | 11. 取付後の設置場所移動や分解等による不具合                         |
| 4. 化学的、電気化学的または外部ノイズ等による電氣的影響に起因する不具合 | 12. 配管内のゴミや砂、赤さびや水あか固着による消耗部品の消耗                 |
| 5. 適切な使用・維持管理がなされなかったことに起因する不具合       | 13. 温泉水・中水・飲料不可な井戸水、水道法に定められた飲料水水質基準不適合水使用による不具合 |
| 6. 落下や強い衝撃が加わったことによる不具合               | 14. 本書の提示がない場合、また、取付日・お客様・取扱店の欄に記載がない場合          |
| 7. 経年変化や部品消耗、不適切なお手入れによる不具合           |                                                  |
| 8. 不当な修理や改造による不具合                     |                                                  |

**ハンスグローエ ジャパン株式会社**

<http://www.hansgrohe.co.jp>

メールアドレス：ts@hansgrohe.co.jp

20203023

20200501