

施工・取扱のご案内

ハンドシャワー

この度は、ハンスグローエ製品をお求めいただきまして、誠にありがとうございます。

このご案内には保証書が付いていますので、別冊の取扱説明書 / 施工説明書([EN]Instructions for use/assembly instructions)と共に大切に保管してください。

※ 別冊の取扱説明書 / 施工説明書の内容で不明な部分がありましたら、本冊子に記載のお問い合わせ先までご連絡ください。誤った作業をすると、怪我、部品の破損、漏水など、傷害や物的損害が発生する可能性があります。また製品の保証を受けられない場合がありますのでご注意ください。

別冊の取扱説明書/施工説明書(Instructions for use/assembly instructions)には以下のようにそれぞれの目的に応じてアイコンが記されています。当マニュアルでも同じアイコンでそれぞれご案内いたします。



工事店様へのお願い

● 貴店名ならびに取付日を保証書にご記入の上、お客様にお渡しください。取付け後は、お客様にご使用方法及びお手入れ方法を十分にご説明ください。また、定期的に交換が必要な部品があることをお客様に必ずお伝えください。

MONT&BEDIEN
hand shower

20225070-001

hansgrohe

この度は、ハンスグローエ社の製品をお買い上げ頂き、誠にありがとうございました。

製造には万全を期しておりますが、万が一取り付けから2年以内に、構造上の欠陥、材質不良、製造上の欠陥により、使用不能もしくは有用性が著しく損なわれた製品については、すべて無料で当社の判断により修理もしくは交換させていただきます。修理の試みまたは交換が繰り返されることがありますので、あらかじめご了承ください。

保証期間内でも 以下の場合は 有料修理となります。あらかじめご了承ください。

1. 取付及び施工上の不注意や過失による不具合
2. 建築躯体の変形など製品以外の不具合に起因する不具合
3. 弊社指定外部部品使用による不具合
4. 化学的、電気化学的または外部ノイズ等による電気的影響に起因する不具合
5. 適切な使用・維持管理がなされなかったことによる不具合
6. 落下や強い衝撃が加わったことによる不具合
7. 経年劣化や部品消耗、不適切なお手入れによる不具合
8. 不当な修理や改造による不具合
9. 火災、地震、水害、落雷、凍結、その他の天災地変、公害、気象条件および環境条件による不具合
10. 強い腐食性の空気環境(海岸付近、温泉地など)に起因する不具合
11. 取付後の設置場所移動や分解等による不具合
12. 配管内のゴミや砂、赤さびの流入・付着や水あが固着による消耗部品の消耗や不具合
13. 温泉水・中水・飲料不可な井戸水、水道法に定められた飲料水水質基準不適合水使用による不具合
14. 本書の提示がない場合、また、取付日・お客様・取扱店の欄に記載がない場合

ハンスグローエ ジャパン株式会社

http://www.hansgrohe.co.jp
メールアドレス: ts@hansgrohe.co.jp

安全上の注意

- 施工前に、この「安全上の注意」を良くお読みのうえ、正しく施工してください。
- ここに示した注意事項は状況によって重大な結果に結びつく可能性があります。
- いずれも、安全に関する重要な内容を記載していますので、必ず守ってください。
- 施工完了後、正常に作動することを確認してください。お客様に引き渡すときは、取扱説明書にそって使用方法、お手入れの仕方を説明してください。
- この施工説明書兼取扱説明書は、お客様で保管頂くように依頼してください。

記号の説明

危険、注意
 注意! この指示を無視して誤った取り扱いをすると、傷害または、物的損害が発生する可能性があることを示しています。
禁止行為
 該当する行為が禁止行為であることを示しています。
分解禁止
 該当する部品の分解が禁止行為であることを示しています。
接触禁止
 該当する部品や部分に触れてはいけないことを示しています。
指示 (重要)
 該当する行為が記載されている指示に従って行われなければならないことを示しています。



酢酸入りのシリコンは使用しないこと

※使用工具はマニュアル内で図示している工具の絵とサイズを予めご確認ください。

例  SW 22 mm 工具サイズ: 22mm 工具: 片口または両口スパンナ  SW 3 mm 工具サイズ: 3mm 工具: 六角レンチ (カッコ内数値は締付トルク)

③

必ずお守りください

危険、注意
 注意! ご使用者や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、下記の事項を厳守し、指示には必ず従ってください。
禁止行為
 落下させたり、ぶついたり等、衝撃を与えないでください。 シャワーヘッドのメッキが剥がれたり、破損し、けが、水漏れなど、損害発生のおそれがあります。 落下させたり、ぶついたり等で生じた損害については、製品保証の対象外になります。
分解禁止
 施工説明書兼取扱説明書に記載された項目以外は、分解・改造しないでください。 破損し、やけど、けが、水漏れなどの損害発生のおそれがあります。
指示 (重要)
 メッキが割れたり剥がれたりした場合は、直ちに交換してください。 剥がれたメッキで手や指を切るなどのけがをするおそれがあります。

④

技術仕様及び取付前のご注意

技術仕様

- 技術仕様（水圧、温度等）に関しては、弊社ホームページ（裏表紙にアドレス記載）からご利用製品の承認図をご確認ください。
（オリジナルマニュアルに記載の圧力の記述は流動圧となります。）
- 目的の承認図が見当たらない場合や、技術的な質問がある際なども弊社ホームページから目的の問合せ先をご確認いただけます。
- 予告なしに製品仕様を変更する場合がございますが、実際の製品の仕様を優先いたします。

取付前に

- 製品の取付前に、給水、給湯管のごみを、完全に洗い流してください。配管内にごみが詰まったまま、製品を取りつけますと、製品内部にごみが詰まり、吐水不良や、製品不具合を引き起こすことがあります。配管内の異物・ごみなどに起因する水栓の止水不良、吐水不良、サーモスタットの作動不良については、製品保証の対象外となります。
- 給水圧力が仕様の最高水圧を超える場合には、市販の減圧弁で推奨水圧の範囲内に減圧してください。
- 漏水混合水栓の場合、湯・水の圧力差が大きい状態で混合吐水すると圧力が弱い側の吐水が非常に弱い、または吐水されない場合があります（例：電気温水器等と組み合わせで使用する場合）
- 水圧の調整や、点検作業を容易にするため、別途止水栓をご用意ください。
- 梱包前に通水検査をしていますので、製品内に水が残っている可能性があります。製品には問題ありません。

⑤

使用上の注意

快適にご利用いただくために、以下のことをお守りください。

●メッキについて

メッキは永遠に剥がれないものではありません。
落としたり、ぶつけたり、擦ったりといった衝撃はもとより、浴室乾燥機の使用による乾燥や、洗剤の影響など、ご使用いただくにつれ、メッキが割れたり、剥がれたりといったことが起こります。メッキが割れたり、剥がれたりした場合は、直ちに交換してください。

衝撃や、乾燥、洗剤の影響などでメッキが割れたり、剥がれたりした場合は、製品保証の対象外となります。

●マッサージ/ワールモードについて

注意！ マッサージモード/ワールモードでの、顔への使用はさけてください。
直接目や耳にあたると、けがをするおそれがあります。

●ハンドシャワーからの水の滴下について

止水後しばらくの間、シャワーから水滴が落ち続けますが、これはシャワーヘッド内に溜まっている水が落ちていくもので、故障ではありません。シャワーヘッド内の残水が無くなれば止まります。また、水栓のハンドルが止水位置にあることを合わせてご確認ください。

⑥

故障かな？と思ったら

次のような場合は、故障ではありません。
修理を依頼される前に、一度ご確認のうえ、それでも直らない場合は、取付販売店、又は弊社テクニカルカスタマーサービス、最寄りの弊社アフターサービス会社までご連絡ください。詳しくは後述のアフターサービスをご覧ください。



分解禁止

決められた項目以外は、分解、改造しないでください。
破損し、やけど、けが、水漏れなどの損害発生のおそれがあります。

修理を依頼される前に

症状	ここをお調べください	処置の仕方
水が止まらない	水栓金具の吐水ハンドルが開いていませんか。	水栓金具の吐水ハンドルを止水位置にしてください。
		カートリッジの清掃、または交換が必要です。 修理を依頼してください。
水が出ない、流量が少ない	フィルターが詰まっていますか。	フィルターを清掃してください。
止水後しばらく水滴が落ち続ける	しばらくすると止まりますか。	シャワーヘッド内に溜まっている水が落ちていくもので、故障ではありません。 シャワーヘッド内の残水が無くなれば止まります。



スペアパーツ SPARE PARTS

SPARE PARTSのアイコンのあるページにて製品毎のスペアパーツをご確認いただけます。

弊社HPからもご確認いただけます。合わせてご利用ください。

<http://www.hansgrohe.co.jp>

⑦

アフターサービス

保証書（2ページが保証書となっています）

- 製品は保証書の内容にしたがって保証されています。
取付日、お客様名、取付店名が記入してあることを確認してください。
- 製品の保証期間は取付日から2年間です。
※別紙の取扱説明書/施工説明書あるいは製品箱に記載の「5 YEARS WARRANTY」は弊社では適用しておりませんので、予めご了承ください。

補修部品の供給期間

補修用部品の供給期間は、製品の製造中止から10年間です。

保証について

- 保証期間中は、規定にしたがい修理をさせていただきます。
保証期間内でも有償修理となる場合があります。
- 保証期間を過ぎている場合は、ご希望により有償にて修理をさせていただきます。

※弊社の保証規定は弊社ホームページにてご確認ください。

消耗部品の交換

消耗部品（カートリッジ、パッキン等）が劣化すると、水漏れの原因となります。
該当部品の交換により不具合は解消されます。

修理費用の内訳

修理費用は、出張作業費＋部品代＋部品手配費＋交通費で構成されています。

修理を依頼されるときは

- 修理依頼先
＜保証期間内＞
ハンスグローエジャパン（株） 下記お問い合わせ先まで
＜保証期間外＞
お近くの弊社アフターサービス会社
（連絡先は弊社ホームページをご覧ください。 <http://www.hansgrohe.co.jp>）
または、ハンスグローエジャパン（株） 下記お問い合わせ先まで

●ご連絡いただきたい内容

1. 品番（8桁）
2. 品名
3. 取付け年数
4. 不具合の状況
5. 住所、氏名、電話番号

ご不明な点がございましたら、ハンスグローエジャパン（株）テクニカルカスタマーサービスまでお問い合わせください。

お問い合わせ先（テクニカルカスタマーサービス）
メールアドレス：ts@hansgrohe.co.jp

⑧



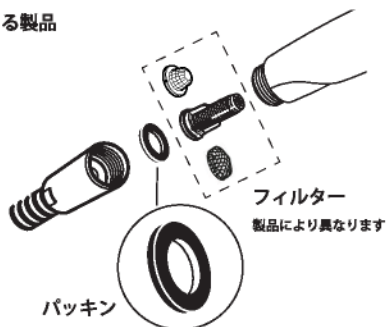
施工方法 ASSEMBLY

オリジナルマニュアルのASSEMBLYページをご覧ください。

パッキンまたはフィルターパッキンを取り付け、シャワーホースに接続します。
手で行くくと回して接続してください。
パッキンは、接続部にフィルターパッキン一枚入っている状態にします。

パッキンとフィルターがそれぞれある製品

- シャワーホースのナット側にすでにパッキンが入っている場合は、新たに取付ける必要はありません。



パッキンとフィルターが一体の製品

- シャワーホースのナット側にすでにパッキンが入っている場合は、取り除き、フィルターパッキンを取り付けてください。



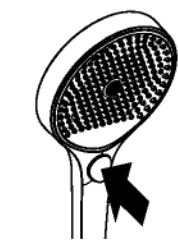
⑨



使い方 OPERATION

セレクトボタン操作する製品

ボタンを押すとシャワーモードが切り替わります。



Rainfinity 130 26864XXX



Raindance Select S120 26014XXX



Pulsify 105 3jet Relaxation 24110XXX



⑩



使い方 OPERATION

セレクトボタン操作する製品

ボタンを押すとシャワーモードが切り替わります。



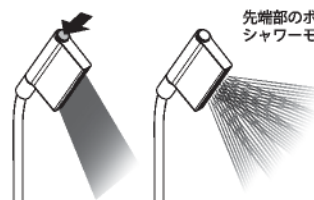
Raindance Select S 120 26530XXX



Croma Select S Vario 26802XXX



Croma Select S Multi 26800XXX



Axor One 45720XXX

先端部のボタンを押すとシャワーモードが切り替わります。



注意！ 強い吐水での、顔へのご使用はさけてください。
直接目や耳にあてると、けがをするおそれがあります。

⑪



使い方 OPERATION

切替レバー操作する製品

つまみをスライドするとシャワーモードが切り替わります。



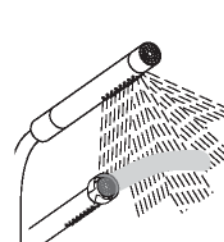
Croma 100 Vario 28535000



Croma 100 Multi 28536XXX



Crometta Vario 26336400



Axor Starck 28532XXX

先端部を回すとシャワーモードが切り替わります。



注意！ 強い吐水での、顔へのご使用はさけてください。
直接目や耳にあてると、けがをするおそれがあります。

⑫



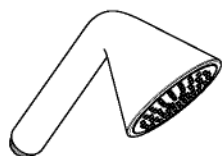
使い方 OPERATION

切替機能のない製品

操作は必要ありませんので、そのままお使いください。



Rainfinity 100 26866XXX



Axor Front 26025XXX



Pulsify 105 1jet 24120XXX



注意! 強い吐水での、顔へのご使用はさけてください。
直接目や耳にあてると、けがをするおそれがあります。

⑬



お手入れ方法 CLEANING

日頃のお手入れ

損傷や、器具の不具合を防ぐため、お手入れにあたっては、次の点にご注意ください。
不適切な取扱いによって発生した損傷は、製品保証の対象にはなりません。

- 酸性洗剤、塩素漂白剤を含有する洗剤はメッキを侵しますので、絶対に使用しないでください。
- 水栓の表面を傷つけるようなものは絶対に使用しないでください。
 - ・クレンザーや磨き粉など粗い粒子を含んだ洗剤
 - ・ナイロンたわし、たわし、ブラシなど
 - ・研磨剤、スポンジパッド、マイクロファイバー布、化学スポンジなど研磨を目的とした洗剤や用具
- スプレー洗剤を使用する場合、洗剤溶液を直接水栓に噴きつけず、やわらかい布やスポンジなどに噴きつけて使用してください。
- 洗剤を使ってお手入れをした後は、十分に洗い流し、水栓に付着している洗剤を残らず取り除いてください。

⑮



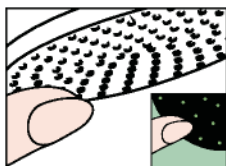
お手入れ方法 CLEANING

シャワーヘッドの清掃



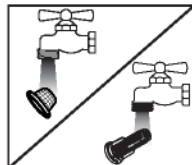
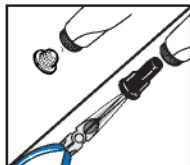
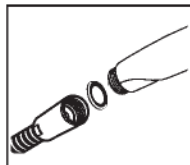
指示 (重要)

「クイッククリーン (Quick Clean)」付きシャワーヘッドは、指でこするだけで、カルキやゴミなどの汚れを落とすことができます。



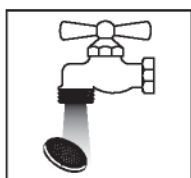
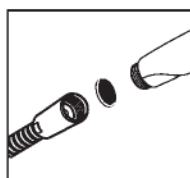
フィルターの清掃

1. ハンドシャワー本体を回して、ホースから取り外し、パッキン、フィルターを取り出します。
2. フィルターを水洗いします。(汚れがひどい場合は、ブラシで汚れを落としてください。)



・ラジオペンチを使用して
取り外してください

1. ハンドシャワー本体を回して、ホースから取り外し、フィルターパッキンを取り出します。
2. フィルターを水洗いします。(汚れがひどい場合は、ブラシで汚れを落としてください。)



⑭

⑯